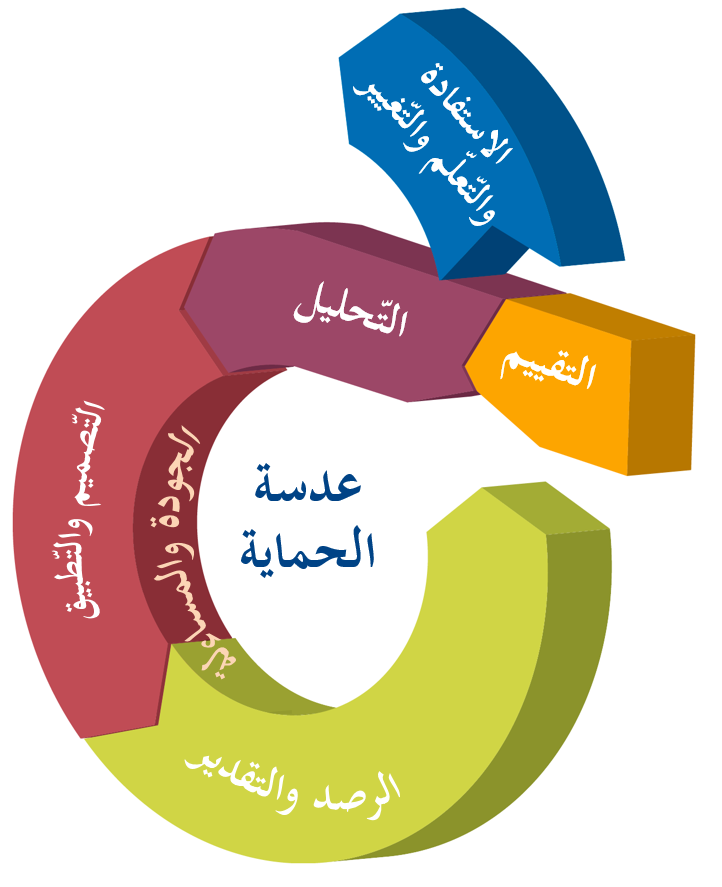
### دورة المشروع

*نبذة من كتيب "الجودة والمساءلة لإدارة دورة المشروع" الذي نشرته هيئة الخدمات المجتمعية العالمية لآسيا.*

### المراحل الخمس لدورة المشروع

هناك العديد من الطرق لعرض دورة المشروع والسياق الأوسع الذي تحدث فيه. وتم اختيار المراحل المترابطة والرسومات التالية لضمان الاستخدام البسيط والمباشر. كل مرحلة من هذه المراحل الخمس تسهم في حياة المشروع. فهي بمثابة خارطة طريق للجودة والمساءلة لمديري المشاريع والمنفذين على حد سواء.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| المراحل الخمس لدورة المشروع |  | وصف الأنشطة الرئيسية |
| التقدير | راقب واستمع | اجمع البيانات الفنية الأولية ذات الصلة المباشرة باحتياجات السكان وكذلك للسياق المحلي والعالمي. |
| التحليل | فكر | حلل البيانات التي تصبح عندئذ معلومات قابلة للاستخدام في اتخاذ قرارات بشأن المشروعات الحالية/ أو المستقبلية. |
| التصميم والتنفيذ | خطط ونفذ | صمم مشروعك، خصص أدوات وموارد، أدر الأنشطة المخططة لها. |
| الرصد والتقييم | تأمل | اجمع البيانات وحللها بشكل دوري لتقييم النتائج والتأثيرات، والأثر المحتمل لمشروعك، بما يسمح بإعادة التوجيه. |
| استغلال الوقت والتعلم والتغيير | النمو | تأكد من وجود الوقت لتصنيف التحليل والمعرفة، والتعلم منه، وتأكد من إمكانية حدوث التغيير على كافة المستويات. |





### السيناريوهات

اقرأ كل سيناريو وقم بعمل مراجعة باستخدام دليل اسفير.

* عملية المراجعة هي عبارة عن اختبار لترى ما إذا كان كل شيء على ما يرام.
* دليل اسفير هو بمثابة "سماعة الطبيب" أو أداة الفحص التي تساعدك في هذه العملية.

اختر إجابتك واشرح نتائجك واقتراحاتك للتحسين. اقتبس من دليل اسفير ما يبرر إجاباتك وآرائك.

| رقم | السيناريو |
| --- | --- |
| 1 | تضررت إحدى المدن الكبرى بسبب حدوث زلزال ضخم. وتم إرسالك في بعثة ﻹجراء تقدير للموقف والاحتياجات. وقد قام مديرك بتصميم نموذج جديد للتقييم ليتم استخدامه في المنظمة التي تعمل فيها. ومع ذلك، أنت تعلم أن لدى البلد المتضرر نموذج موحد للتقييم يهدف إلى تشجيع تبادل المعلومات وتجنب الإرهاق الناتج عن التقييم. ولكن مديرك يصر على أن تستخدم نموذج المنظمة، من أجل اختبار الأداة الجديدة. |
| 2 | أنت تقوم بإجراء تقييما في منطقة متضررة من الجفاف. وقد خططت للالتقاء بالمجتمع المحلي يوم الجمعة، ولكن عند وصولك، لم يكن هناك سوى النساء والأطفال الذين يمكن أن تلتقي بهم نظراً لأن الرجال كانوا مطالبون من قبل السلطات المحلية بالعمل في إصلاح طريق في اليوم نفسه. وبالتالي، تقرر أن تمضي قدما في إجراء تقييمك، نظراً لأن النساء على دراية باحتياجات جميع أفراد الأسرة على أي حال. |
| 3 | يهدف مشروعك إلى تنظيم عمليات الإجلاء إلى ملاجئ آمنة في منطقة متضررة من الفيضانات. وخلال آخر تدريب قمت به، لاحظت بسرور أنك احترمت الاحتياجات الخاصة لكبار السن والمعوقين، حيث تمكن العديد منهم من المشاركة في التدريبات والوصول إلى المأوى. ولذلك قررت الاستفسار عن أسباب عدم مشاركة بعض كبار السن في التدريبات. وأوضحوا لك أنه لم تكن هناك مشكلة فيما يتعلق بالوصول إلى المأوى، ولكن الأمر يتعلق بالانتماء إلى جماعة عرقية مهمشة ومنبوذة من قبل الآخرين. |
| 4 | تقوم بدعم برنامج لتوزيع المواد الغذائية في مخيم للاجئين. وقد تلقيت للتو كمية من الفاصوليا، التي، جنبا إلى جنب مع المواد الغذائية الأخرى المتوفرة لديك، ستمكن أخيراً من الوفاء بالمعيار الأدنى لاسفير في مجال التغذية. ومع ذلك، تتطلب هذه الحبوب الكثير من الوقت والحطب حتى تستوي. وأنت تدرك أن المخيم يستقر في منطقة تعتمد فيها سبل العيش للسكان المحليين بالأساس على الموارد من الغابات المحيطة بها، وتدرك أن جلب كميات كبيرة من الحطب قد يخلق التوترات مع المجتمعات المحلية. |
| 5 | لديك أموال متبقية من مشروع لبناء مضخة مياه في المجتمع. وقد علمت للتو أن الحكومة المحلية قد نشرت التدخلات التي تعتزم القيام بها في السنة المقبلة، وأنها تتضمن نظام للمياه للمجتمع نفسه. ومع ذلك، فأنت تفضل المضي في مشروع بناء مضخة المياه، نظراً لأنك تشك فيما إذا كانت الحكومة المحلية ستقوم فعلاً بتنفيذ خطتها كما هو معلن. |
| 6 | لقد قمت للتو بتعيين مسؤول جديد للرصد والتقييم، الذي طور خطة رصد دقيقة جداً وشاملة استناداً إلى كمية ضخمة من البيانات التي يتعين جمعها. وأنت ترغب في اتخاذ قرارات برامجية (تتعلق بالبرامج) محددة استناداً إلى نتائج الرصد، ولكن مسؤول الرصد والتقييم غارق في كم البيانات التي يتعين جمعها ولا يمكن أن يقدم تقرير دقيق جداً وشامل إلا عقب شهرين من الآن. |
| 7 | أنت ترأس وكالة مشاركة في استجابة لحالة طوارئ، ولديك نظام جيد جداً للرصد والتقييم يركز على إنجازات برنامجك. ومع ذلك، فقد أوضح خبير استشاري خارجي كان قد أنجز للتو تقييم منتصف المدة لبرنامجك، أنه ينبغي عليك تحسين نظام الرصد والتقييم الخاص بوكالتك بحيث يشمل جوانب أخرى مثل أداء وكالتك والقضايا السياقية. وبالتالي، فقد أصبت بخيبة أمل كبيرة من هذا التقرير. |
| 8 | لقد انتهيت للتو من إعداد مشروع استجابة لحالة طوارئ في منطقة متضررة من انفجار بركاني. لقد كانت فترة مرهقة جداً ولم يكن لديك أي وقت لالتقاط الأنفاس والتأمل في التحديات التي تواجه المشروع، وكنت قد خططت لعقد جلسة لاستخلاص الدروس المستفادة مع فريقك في الأسبوع المقبل. ولكنك تلقيت مكالمة من مديرك يخبرك فيها بإرسالك وفريقك إلى مدينة أخرى تضررت من انفجار بركاني آخر. بعد خوض التجربة السابقة، تعتبر في الواقع خبير في مثل هذا النوع من حالات الطوارئ في المنطقة. ألغيت الجلسة المخصصة لاستخلاص الدروس المستفادة وحزمت أمتعتك لحالة الطوارئ الجديدة. |

### "مراجعة" باستخدام دليل اسفير! استمارة الإجابات

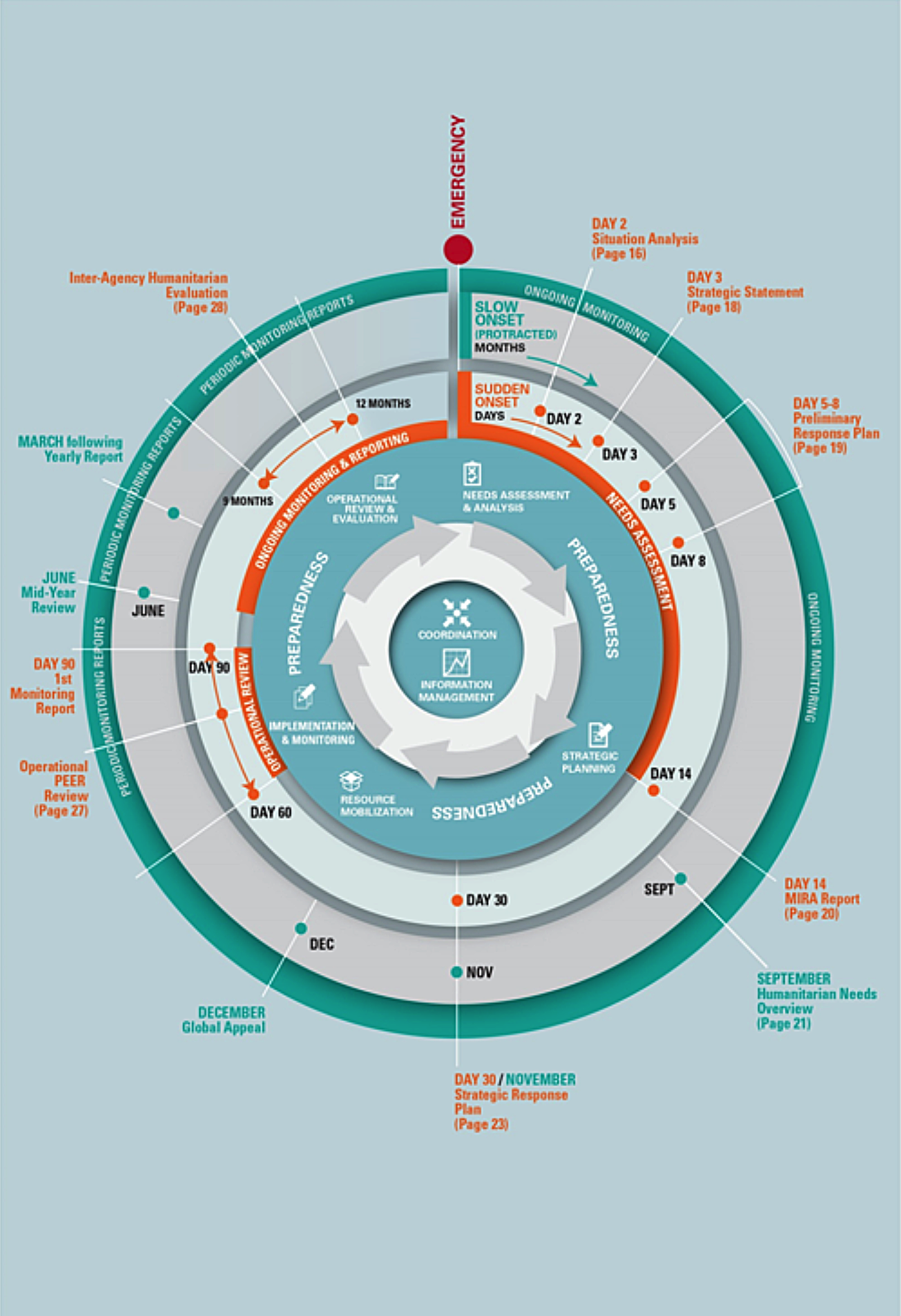
| رقم | نتائج المراجعة | مقترحات للتحسين |
| --- | --- | --- |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |

### مراجعة باستخدام دليل اسفير: نموذج للإجابات المقترحة

| مرحلة دورة المشروع | الرقم | إرشادات اسفير |
| --- | --- | --- |
| **التقدير** | 1 | المعيار الأساسي رقم 2: يقع على عاتق منظمات المعونة مسؤولية تنسيق عمليات تقدير الاحتياجات بالطريقة ذاتها التي تنسق بها تقديم المعونة (المعيار الأساسي رقم 2)  بمجرد الانتهاء من عملية تقدير الاحتياجات، ينبغي على الوكالات أن تتشاطر المعلومات مع فرق التنسيق ذات الصلة في الوقت المناسب وبشكل يمكن أن تستخدمه الوكالات الإنسانية الأخرى بسهولة (التدابير الأساسية من المعيار الأساسي رقم 3. انظر أيضا التدبير الأساسي رقم 4 من المعيار الأساسي رقم 2). |
| **التقدير** | 2 | ينبغي مراعاة الشمولية قدر المستطاع أثناء التقدير، وبأسرع وقت ممكن. يجب الاستماع إلى مجموعة شاملة من السكان المتضررين من الكارثة، لتحقيق أفضل تقدير تمثيلي ممكن للأفراد والمجتمعات (المعيار الأساسي رقم 3، التدابير الأساسية).  ينبغي اختيار المؤشرات الدالة على المشاركة وفقاً للسياق وأن تمثل تلك المؤشرات كافة المتضررين (المعيار الأساسي رقم1، الملاحظة الإرشادية رقم 1).  تقدير الاحتياجات الذي يغطي كافة قطاعات السكان المتضررين من الكارثة (المعيار الأساسي رقم1 والمعيار الأساسي رقم3):   * النساء والرجال من كافة الأعمار، والفتيات والصبيان (كما هو ممكن في هذه المرحلة المبكرة). * الفئات السكانية الأخرى القابلة للتأثر من الكارثة. * السكان بشكل عام. * المجموعات المعيشية المتعددة وشرائح السكان حسب ثرائهم. |
| **التحليل** | 3 | المعيار الأساسي رقم 4، التدبير الأساسي رقم 1 والملاحظة الإرشادية رقم 4: السياق ومواطن الضعف: تزداد قابلية الناس للتأثر بالكوارث بالعوامل الاجتماعية والسياسية والثقافية والاقتصادية، والنزاعات، والبيئة الطبيعية، كما يمكن للتغيرات في السياق أن تخلق مستضعفين جدد. (المعيار الأساسي رقم 4، ص. 63)  وقد يواجه المستضعفون عدداً من العوامل في وقت واحد (على سبيل المثال المسنين المنتمين إلى فئات عرقية مهمشة). وينبغي تحليل التفاعل بين العوامل الشخصية والظرفية التي تزيد من المخاطر، كما ينبغي تصميم برامج لمعالجة تلك المخاطر والتخفيف منها، وكذلك استهداف المستضعفين. |
| **التصميم والتنفيذ** | 4 | المعيار الأساسي رقم 4 الملاحظة الإرشادية رقم 6-تلبية المعايير الدنيا لمشروع اسفير: يعتمد الوقت اللازم لتحقيق المعايير الدنيا لمشروع “اسفير” على السياق: فهو يتأثر بالموارد، وإمكانية الوصول، وانعدام الأمن، ومستويات المعيشة في المنطقة قبل وقوع الكارثة، وقد ينشأ توتر عند حصول السكان المتضررين على مستوى من المعايير بما يتجاوز ما هو موجود لدى الفئات السكانية المضيفة و/أو السكان على نطاق أوسع، أو بما يؤدي إلى تفاقم أوضاعهم. ويتعين تطوير استراتيجيات للحد من الفوارق والمخاطر، على سبيل المثال، التخفيف من أي آثار سلبية لعملية الاستجابة على البيئة الطبيعية والاقتصاد، والمناصرة من أجل تحسين الأوضاع المعيشية للفئات السكانية المضيفة. ولذلك، فإن الأمر يستلزم زيادة نطاق الاستجابة لتشمل الفئات السكانية المضيفة أينما ومتى كان ذلك ممكناً.  انظر أيضاً معيار الحماية رقم 1، والفقرة رقم 9 من الميثاق الإنساني، وكذلك المواضيع المتشعبة الخاصة بالبيئة، ص. 13. |
| **التصميم والتنفيذ** | 5 | المعيار الأساسي رقم 4 الملاحظة الإرشادية رقم 1- دعم القدرات الحالية: تتجسد أولوية دور الدولة ومسؤوليتها في تقديم المساعدة في التوقيت المناسب، وحماية أولئك المتضررين (انظر الفقرة رقم 2 من الميثاق الإنساني، ص. 18)، والقيام بالتدخل إذا كان السكان المتضررون و/أو الدولة لا يملكون القدرة الكافية للاستجابة (ولا سيما فيما يتعلق بالاستجابة المبكرة)، أو إذا كانت الدولة أو السلطات المسيطرة تقوم بالتمييز ضد فئات معينة من الناس و/أو المناطق المتضررة. وفي جميع الحالات، فإن حجم الاستجابة الإنسانية ونوعها يسترشدان بقدرات الدولة ونواياها تجاه جميع أفراد السكان المتضررين.  انظر أيضاً القسم المتعلق بالأدوار والمسؤوليات في الميثاق الإنساني. |
| **الرصد والتقييم** | 6 | المعيار الأساسي رقم 5 الملاحظة الإرشادية رقم 1: إجراء يقارن النوايا بالنتائج المحققة. ويقيس التقدم المحرز مقابل أهداف المشروع ومؤشراته، وتأثيره كذلك على مواطن الضعف والسياق. وتستخدم معلومات الرصد في توجيه تنقيحات المشروع، والتحقق من معايير الاستهداف، وما إذا كانت المعونة تصل إلى الناس المقصودين بها. كما أن الرصد يمكن صناع القرار من الاستجابة لأصداء المجتمعات المحلية وردود أفعالها، وتحديد المشاكل والاتجاهات الناشئة. كما أنه يتيح الفرصة للوكالات لتوفير المعلومات وجمعها أيضاً. ويؤدي الرصد الفعَّال إلى اختيار الأساليب التي تناسب البرنامج والسياق بشكل محدد، والجمع بين البيانات الكمية والنوعية حسب الاقتضاء، والحفاظ على اتساق السجلات. وتزداد المساءلة عن السكان المتضررين بالانفتاح والاتصال (الشفافية) بشأن رصد المعلومات. كما أن الرصد الذي يضطلع به السكان أنفسهم يعزز من الشفافية والجودة وملكية الناس للمعلومات. إن الوضوح بشأن القصد من استخدام البيانات ومن مستخدميها، من شأنه أن يحدد ما هي البيانات التي يتعين جمعها وكيفية تقديمها. ويتعين عرض البيانات في شكل موجز يمكن الوصول إليه، يسهل التشاطر وصنع القرار. |
| **الرصد والتقييم** | 7 | المعيار الأساسي رقم 5 الملاحظة الإرشادية رقم 2: لا يقتصر أداء الوكالة على قياس مدى الإنجازات التي يحققها برنامجها، وإنما يغطي مهمة الوكالة بشكل عام - وما تحرزه من تقدم فيما يتعلق بجوانب مثل علاقاتها مع المنظمات الأخرى، والتزامها بالممارسات السليمة في المجال الإنساني، وقواعدها ومبادئها، وفعالية وكفاءة نظمها الإدارية.  المعيار الأساسي رقم 6: أداء العاملين في مجال المعونة |
| **الاستفادة والتعلم والتغيير** | 8 | المعيار الأساسي رقم 5، التدابير الأساسية أرقام 5 و 6 و7  القيام دورياً بإجراء دراسة وتمارين للتعلم طوال مدة تنفيذ الاستجابة. إجراء تقييم نهائي، أو أي شكل آخر من أشكال الاستعراض الموضوعي للتعلم بالنسبة للبرنامج، مع الإشارة إلى أهدافه ومبادئه المعلنة، والمعايير الدنيا المتفق عليها. المشاركة في مبادرات تعلم تعاونية أو مشتركة بين الوكالات أو غير ذلك، حيثما أمكن ذلك.  المؤشر الرئيسي رقم5: قيام الوكالات باستمرار بإجراء تقييم موضوعي أو استعراض للتعلم بشأن استجابة إنسانية كبيرة، وفقاً لمعايير معترف بها في مجال ممارسة التقييم (انظر الملاحظة الإرشادية رقم 6).  الملاحظة الإرشادية رقم 5: طرق فحص الأداء: هناك نهوج متنوعة تناسب مختلف أغراض الأداء والتعلم والمساءلة، ويمكن استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب تتضمن الرصد والتقييم، وتقدير التأثير تقديراً تشاركياً، وجلسات الاستماع، وأدوات توكيد الجودة، والمراجعة، والدروس المستفادة داخلياً، وجلسات التأمل. |

### دورة البرامج الإنسانية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

[*نبذة عن "الجزء المرجعي لتنفيذ دورة البرامج الإنسانية"*](http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-template-default&bd=87)



### تطوير دورة البرامج الإنسانية

يقع على عاتق السلطات الوطنية المسؤولية الأساسية لحماية ومساعدة الأشخاص المتضررين من حالات الطوارئ. دور الوكالات والمنظمات الدولية هو دعم وتكملة دور الدول وملء الفجوات في الحماية والمساعدة حيثما وجدت.

ولذلك ينبغي على الوكالات والمنظمات الدولية استشارة السلطات الوطنية والتعاون معها في كل الفرص الممكنة. وأينما كان مناسباً، ينبغي أن تأخذ التدخلات الدولية في الحسبان، تكملة ودعم البرامج الوطنية والمحلية.

تعد دورة البرامج الإنسانية عنصرا هاما لبرنامج التحول الذي بدأته اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في عام 2011، والذي أشرف على وضع إرشادات في التنسيق والقيادة والمساءلة. وعلى الرغم من أن الخبرة المكتسبة من الأزمات المفاجئة في هايتي (2010)، وباكستان (2005) كانت الدافع الأولي لبرنامج التحول، إلا أن أغلبية الإرشادات تدعم كافة الاستجابات الإنسانية، مع وجود بعض الإرشادات فقط المحددة للأزمات الكبرى من "المستوى الثالث".

دورة البرامج الإنسانية هي عبارة عن إرشادات يمكن استخدامها في جميع الأزمات. وتهدف إلى تنشيط الطريقة التي تنسق بها الجهات الإنسانية دورة البرامج الإنسانية عملية تلبية احتياجات الأشخاص المتضررين من الكوارث والصراعات. وتسعى دورة البرامج الإنسانية إلى تلبية احتياجات السكان المتضررين بالطريقة الأكثر فعالية من خلال تعريف واضح لأدوار ومسؤوليات المنظمات المختلفة المشاركة في الاستجابة الإنسانية. وتطوير عملية تعيد تعريف الطريقة التي تشارك بها الجهات الإنسانية الدولية– مع بعضها البعض ومع السلطات الوطنية والمحلية، ومع السكان المتضررين من الأزمات – بغية تحقيق نتائج أكثر فعالية، وكفاءة، وشفافية ويمكن التنبؤ بها.

### ما هو الجديد حول دورة البرامج الإنسانية؟

دورة البرامج الإنسانية تبرز الحاجة إلى:

* **الاستعداد قدر الإمكان قبل حدوث الحالات الطارئة**. قد تشمل عملية التأهب، التخطيط، إعادة التموضع، وإدماج التخطيط الطارئ في وضع برامج التنمية.
* **وضع الخطة بناء على الأدلة**. لكي تطور قاعدة معلومات سليمة، تحتاج المنظمات إلى جمع وتحليل وتبادل المعلومات قبل حدوث الأزمات، وتحليل المعلومات الجديدة، وضمان أن تكون القرارات مبنية على أدلة.
* **تحديد الأهداف ذات الأولوية في وقت مبكر والتأكد من أنها تدفع الاستجابة**. وللقيام بذلك، يحتاج المشاركون إلى قيادة قوية وتخضع للمساءلة وتنسيق ممتاز.
* **قم بعملية اتخاذ القرارات في الميدان،** بحيث تكون أقرب إلى السكان المتضررين قدر المستطاع. في حين أن الدعم الدولي غالباً ما يكون ضروريا، لا سيما في حالات الطوارئ الواسعة النطاق، إلا أنه من الضروري العمل مع والاستماع إلى السلطات الوطنية والمحلية، والمنظمات الإنسانية العاملة في الدولة بالفعل، والمنظمات غير الحكومية المحلية، والسكان المتضررين من الأزمة.
* **رصد أثر العمل الإنساني وتعديل البرامج خلال الاستجابة**. وهذا يتطلب القيام بعمليات رصد منتظمة وعمليات تقييم دورية.

### الجودة والمساءلة - أساس دورة البرامج الإنسانية

#### المساءلة تجاه السكان المتضررين

من المتوقع أن تقوم المنظمات الإنسانية العاملة في الاستجابة بالاستماع إلى السكان المتضررين والانخراط معهم والتواصل معهم بشفافية طوال جميع مراحل دورة البرامج الإنسانية. في ديسمبر 2011، أيد مديرو اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الالتزامات الخمس المتعلقة بالمساءلة تجاه السكان المتضررين: القيادة والإدارة، الشفافية، ردود الفعل والشكاوى، المشاركة، التصميم، الرصد، والتقييم، التي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للجنة الدائمة. ويجري حالياً إعداد إرشادات تنفيذية إضافية.

#### القضايا المتشعبة والقضايا الجنسانية

ينبغي أن لا تعتبر المنظمات الإنسانية السكان المتضررين كمجموعة متجانسة ولكن ينبغي أن تدرك أن هناك اختلافات فيما يتعلق بالجنس، والنوع الاجتماعي، والعرق، والإعاقات، والعمر ومؤشرات الإقصاء الاجتماعي الأخرى. وينبغي أن تشكل هذه الاختلافات رسائل الاتصالات والمشاورات المجتمعية (للتقييم، التصميم، التنفيذ، إلخ).

تعد المساواة بين الجنسين أحد المبادئ الأساسية للأمم المتحدة. وتتعهد جميع الوكالات بتقييم الآثار المترتبة على النساء والرجال من أي إجراء تعتزم اتخاذه، بما في ذلك التشريعات والسياسات والبرامج، في جميع المجالات وعلى جميع المستويات. إن الاهتمام بالشواغل الخاصة بالمرأة، فضلا عن الرجال، كعنصر أساسي في تصميم، وتنفيذ، ورصد وتقييم السياسات والبرامج الإنسانية هو أمر حيوي للاستجابة الفعالة.

### مزيد من أدوات العمل لدورة المشروع

#### عملية التقدير حسب اسفير

تم إعداد كتيب عملية التقدير حسب اسفير بواسطة مشروع اسفير ومشروع تقدير القدرات(ACAPS) إنه دليل قصير لمساعدة الموظفين في تحديد وتنفيذ الأقسام الخاصة بالتقييم في دليل اسفير

وهو مصمم لفرق التقييم في الميدان، المدراء الذين يقومون بتنفيذ استراتيجية التقييم على نطاق المنظمة، والمنسقون الذين يعدون وينفذون تقييمات مشتركة.

هذه الأداة هي جزء من سلسلة متواصلة من كتيبات "الكشف عن اسفير" التي ستغطي دورة البرامج الإنسانية حاليا بما في ذلك التقدير، والرصد والتقييم. ويمكنك الاطلاع على هذا الدليل على الموقع الالكتروني لاسفير.

#### الرصد والتقييم حسب اسفير

يشرح كتيب "الرصد والتقييم حسب اسفير" إلى جانب كتيب "اسفير للتقييم" كيفية دمج العناصر الرئيسية لنهج اسفير الذي يراعي قدرت السكان في دورة البرامج الإنسانية. وتشير هذه الكتيبات إلى الأجزاء ذات الصلة من دليل اسفير في لحظات مختلفة من عملية الاستجابة ولذلك ينبغي أن تستخدم جنبا إلى جنب مع الدليل الأصلي.

كل من كتيب "الكشف عن اسفير" تتوافق مع روح توجيهات دورة البرامج الإنسانية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. وهي تناسب بشكل خاص "تقدير الاحتياجات وتحليلها"، و"التنفيذ والرصد" و "استعراض العمليات والتقييم" للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

### أمثلة على أدوات اسفير للمراحل الخمس لدورة المشروع

نبذة من كتيب 'الجودة والمساءلة لإدارة دورة المشروع" الذي نشرته هيئة الخدمات المجتمعية العالمية لآسيا.

### التقدير والتحليل

#### أمثلة من أدوات اسفير

* اسفير للتقييم (كتيب جاري طباعته).
* يشمل المعيار الأساسي رقم 3 على مؤشرات رئيسية (ص. 58) سوف تمكنك من إعداد التقييم.
* قائمة مرجعية للتقييم لكل قطاع من التدخلات.
* لقد نشر مشروع اسفير كتيبا حول كيفية استخدام دليل اسفير في التقييم. ويشمل المعيار الأساسي رقم 3 على مؤشرات رئيسية (ص. 58) سوف تمكنك من إعداد التقييم من أجل الوفاء بالمعايير الدنيا في الاستجابة الإنسانية. كما أنه يقترح تدابير أساسية للوصول إلى المعايير الدنيا. المعايير الدنيا هي ذات طابع عالمي وعام، ويمكن أن تطبقها الوكالة التي تعمل فيها بشكل مستقل، حسب نوع الحالة الطارئة، أو قطاع التدخل.

#### أمثلة من المؤشرات الرئيسية:

* تحتوي تقارير التقييم على بيانات مصنفة، على أقل تقدير، وفق الجنس والعمر.
* تحتوي التقديرات السريعة والمعمقة على آراء تمثيلية لكافة شرائح السكان المتضررين.
* أمثلة على التدابير الأساسية:
* قيم خطة الاستجابة وقدرة الدولة.
* تشاطر بيانات التقييم في الوقت المناسب وبشكل يمكن للوكالات الإنسانية الأخرى استخدامه. يقدم دليل اسفير قائمة مرجعية للتقييم لكل قطاع من قطاعات التدخل التي يغطيها.

#### قوائم التقييم المتاحة لكل قطاع:

* الإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة (ص.118)
* الأمن الغذائي وسبل المعيشة (ص.206)
* التغذية. (ص. 210)
* المأوى والمستوطنات البشرية واللوازم غير الغذائية (ص.265)
* الصحة (ص. 323)

### التصميم والتنفيذ

#### أمثلة من أدوات اسفير

* المعايير الدنيا، والتدابير الأساسية، والمؤشرات الرئيسية والملاحظات الإرشادية لكل معيار.
* لمحة عامة عن جميع المعايير لكل فصل.

تدعم المعايير الدنيا، والتدابير الأساسية، والمؤشرات الرئيسية والملاحظات الإرشادية لكل معيار فني مرحلة التصميم والتنفيذ لمشروعك. في بداية كل فصل فني من فصول اسفير، سوف تجد لمحة عامة عن جميع المعايير المتعلقة بهذا الفصل. على سبيل المثال، انظر (ص. 239) لموجز مختصر عن المعايير الدنيا المتعلقة بالمأوى والمستوطنات البشرية واللوازم غير الغذائية.

#### المعايير الدنيا، والتدابير الأساسية، والمؤشرات الرئيسية والملاحظات الإرشادية للتدخلات الخاصة بالمأوى (ص. 239):

* المعيار رقم 3: ينبغي أن توفَر للسكان مساحة مسقوفة كافية لتأمين الراحة الحرارية والهواء النقي والحماية من الظروف الجوية بما يكفل خلوتهم وسلامتهم وصحتهم، ويتيح لهم الاضطلاع بأنشطتهم العائلية والمعيشية الأساسية.
* التدبير الأساسي: التأكد من توفير مساحة مسقوفة مناسبة للمعيشة لكل عائلة منكوبة.
* المؤشر الأساسي رقم1: ينبغي أن تبلغ مساحة الأرض المسقوفة الأولية المخصصة لكل شخص 3,5 أمتار مربعة على الأقل.
* الملاحظة الإرشادية رقم 2: قد يمكن الاكتفاء بتوفير مساحة مسقوفة تقل عن 3,5 أمتار مربعة لكل شخص بعد وقوع الكارثة مباشرة، (...) وذلك من أجل إنقاذ حياة الناس وتوفير مآوي مناسبة مؤقتة لهم (...) وإذا تعذر توفير مساحة 3,5 أمتار مربعة لكل شخص، أو إذا كانت هذه المساحة تزيد على المساحة التي يستعملها السكان المنكوبون أو سكان الجوار اعتياديا، وجب مراعاة وقع المساحة المسقوفة المحدودة على كرامة الناس وصحتهم وخلوتهم (...).

### الرصد والتقييم

#### أمثلة من أدوات اسفير

* المعيار الأساسي بشأن الرصد (ص.65).
* المعايير الخاصة بعمليات الرصد (على سبيل المثال الموارد البشرية، ص.68) والنتائج.
* المعايير الدنيا، والتدابير الأساسية، والمؤشرات الرئيسية والملاحظات الإرشادية تساعدك في تصميم إطار عملك المنطقي، ومن ثم، تدعم عملية الرصد والتقييم التي تقوم بها.
* بالنسبة للتقييم، يقدم دليل اسفير ثمانية معايير للجنة المساعدة التنموية (الصلة، الملاءمة، الترابط، التماسك، التغطية، الكفاءة، الفعالية، والتأثير) (انظر ص. 66).
* كتيّب حول كيفية استخدام دليل اسفير للرصد والتقييم (جاري العمل على طباعة النسخة العربية).

لقد نشر مشروع اسفير كتيبا عن كيفية استخدام دليل اسفير في الرصد والتقييم. إضافة إلى المعيار الأساسي بشأن الرصد (ص.64)، يقدم دليل اسفير المعايير الخاصة بعمليات الرصد (على سبيل المثال الموارد البشرية، ص. 68) والنتائج (باستخدام المؤشرات من الأجزاء الفنية من الدليل التي تكون قد أخضعتها للسياق خلال تصميم مشروعك). كما يؤكد اسفير أيضا على حقيقة أن الرصد في حد ذاته ليس كافيا وتحتاج إلى "وضع آليات منهجية لتكييف استراتيجيات البرنامج على خلفية رصد البيانات، والحاجات المتغيرة والسياق المتطور" (ص. 64).

بالنسبة للتقييم، يقدم دليل اسفير ثمانية معايير للجنة المساعدة التنموية (الصلة، الملاءمة، الترابط، التماسك، التغطية، الكفاءة، الفعالية، والتأثير) (انظر ص. 66).

#### أمثلة على ملاحظة إرشادية بشأن الرصد والتقييم في فصل فني بشأن الأمن الغذائي/ توصيل المواد الغذائية (ص. 189):

* ينبغي الاضطلاع بمتابعة عمليات توزيع المعونة الغذائية وتقييم نتائجها على كل مستويات سلسلة التموين حتى موقع استهلاكها. وفي مواقع التوزيع، ينبغي التأكد من أن كل التدابير قد اتخذت قبل الشروع في التوزيع (كالتسجيل والأمن ونشر المعلومات). وينبغي اختيار بعض الحصص، بلا تحديد، التي تستلمها الأسر في مراكز التوزيع ووزنها لقياس دقة عمليات التوزيع وضمان عدلها، كما ينبغي إجراء مقابلات مع مستلمي الحصص الغذائية. (...) كما يستحسن تقدير آثار نظام توزيع الأغذية الأوسع نطاقا، بما في ذلك تبعاته على الدورة الزراعية والأنشطة الزراعية وظروف السوق وتوفر المدخلات الزراعية.

### الاستفادة والتعلم والتغيير

تستند طبيعة ومنطق مشروع اسفير على الحاجة للاستفادة والتعلم والتغيير. وبناء على هذا النهج، تم تطوير المعايير الدنيا، والتدابير الأساسية، والمؤشرات الرئيسية والملاحظات الإرشادية.

### المعايير الأساسية المتعلقة بالمراحل الخمس لدورة المشروع من مشروع اسفير والمعايير المترافقة

*نبذة عن كتيب "الجودة والمساءلة لإدارة دورة المشروع" الذي نشرته هيئة الخدمات المجتمعية العالمية لآسيا*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | التقدير | **إدارة دورة المشروع** | التحليل |  |
|  | *هل لديك آليات وأدوات عمل لضمان القيام بتقديرات مستمرة وغير متحيزة؟* | *هل تحلل الجوانب السياقية والفنية المرتبطة بمشروعك؟* |  |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de Sphere_Handbook_2011_Arabic.jpg | **المعيار الأساسي رقم 3: التقدير**  يتم تحديد الاحتياجات ذات الأولوية للسكان المتضررين من الكوارث من خلال إجراء تقدير منهجي للسياق، والمخاطر التي تهدد الحياة بكرامة، والقدرة على الاستجابة لدى الأشخاص المتضررين والسطات ذات الصلة. | **المعايير التي تضمن استجابة جيدة/ المعيار رقم 4:**  يجب أن تبنى جميع برامج حماية الطفل على القدرات والموارد والهياكل القائمة ومعالجة مخاطر حماية الطفل والاحتياجات التي يتم تحديدها للفتيات والفتيان والبالغين المتضررين من الحالة الطارئة. |  |
|  | **معايير للتأكد من الاستجابة التي تتسم بالجودة**  **المعيار رقم 5: إدارة المعلومات**  يلزم جمع واستخدام وتخزين وتبادل معلومات محدثة من أجل إعداد برامج فعالة لحماية الأطفال، مع مراعاة الاحترام الكامل للسرية، وبما يتوافق مع مبدأ "عدم إلحاق الضرر" والمصالح الفضلى للأطفال. | **المعايير التأسيسية الخاصة بالتحليل / المعيار رقم 2: استراتيجيات الاستجابة**  تشمل استراتيجيات الاستجابة الشاملة في التعليم وصفا واضحا للسياق، والمعوقات للحق في التعليم والاستراتيجيات اللازمة للتغلب على هذه المعوقات. |  |
|  | **المعايير التأسيسية الخاصة بالتحليل/ المعيار رقم 1: التقدير**  يتم إعداد تقديرات في الوقت المناسب للتعليم في الحالات الطارئة بطريقة شاملة، وشفافة وتشاركية. | **المعيار الأساسي رقم 5: استراتيجية واضحة للاستهداف والتدخلات**  يعتمد اختيار أفضل مرحلة للتدخل على تحليل سليم للعميل والسوق، وفهم للنتائج الاقتصادية المرجوة. ربما يتم تحقيق هذه النتائج من خلال مجموعة متنوعة من مراحل التدخل والشراكات، وليس من خلال التدخل المباشر فقط. |  |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\LEGS Arabic 2nd edition cover.png | **المعيار الأساسي رقم 4: التقدير الأولي وتحديد الاستجابة**  يوفر التقييم الأولى فهماً لدور الثروة الحيوانية في سبل كسب العيش، وتحليلاً لطبيعة ونطاق حالات الطوارئ، وتقييما للسياق التشغيلي والسياسات. كما أنه يغذي عملية تشاركية لتحديد أنسب التدخلات الممكنة في الوقت المناسب. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | التصميم والتنفيذ | إدارة دورة المشروع | التقييم والمتابعة |  |
|  | *هل مشروعك يلبي الاحتياجات المحددة مسبقا؟*  *هل تقوم باستمرار بمراقبة التوازن بين المساعدة والحماية؟* | *هل يوجد نظام سليم وشفاف للتقييم والمتابعة*  *وتوجد أدوات عمل مناسبة لضمان جودة المتابعة*  *وكذلك التعديلات الممكنة على مشروعك؟* |  |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de Sphere_Handbook_2011_Arabic.jpg | **المعيار الأساسي رقم 4: التقييم والاستجابة**  تلبي الاستجابة الإنسانية احتياجات السكان المتضررين من الكوارث التي تم تقديرها، وذلك فيما يتعلق بالسياق، وبالمخاطر التي يواجهونها، وبقدرة الدولة وهؤلاء السكان المتضررين على المواجهة والانتعاش. | **المعيار الأساسي رقم 5: الأداء والشفافية والتعلم**  يجري باستمرار فحص أداء الوكالات الإنسانية والتواصل بشأنها مع أصحاب المصلحة. ويجري تكييف المشاريع في ضوء ذلك. | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de Sphere_Handbook_2011_Arabic.jpg |
|  | **المعايير التي تضمن الاستجابة النوعية/ المعيار رقم 4/ إدارة دورة البرامج**  يجب أن تبنى جميع برامج حماية الطفل على القدرات والموارد والهياكل القائمة ومعالجة مخاطر حماية الطفل والاحتياجات التي يتم تحديدها للفتيات والصبيان والبالغين المتضررين من الحالة الطارئة. | **معايير ضمان استجابة جيدة/ المعيار رقم 6: رصد حماية الطفل**  يتم جمع معلومات محايدة وفي الوقت المناسب بشأن المخاوف المتعلقة بحماية الأطفال بطريقة أخلاقية بحيث تدفع، أو تثري، بشكل منهجي عمليات التدخل وأنشطة الاستجابة. |  |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\LEGS Arabic 2nd edition cover.png | **المعيار الأساسي رقم 5: التحليل الفني والتدخل**  تعتمد التدخلات الخاصة بالثروة الحيوانية على التحليل الفني السليم ويتم تنفيذها بشكل عادل، وبناء على استهداف شفاف وتشاركي. | **المعايير التأسيسية الخاصة بالتحليل/ المعيار رقم 3: الرصد**  تنفيذ رصد منتظم لأنشطة الاستجابة في التعليم واحتياجات التعليم المتغيرة للسكان المتضررين.  **المعايير التأسيسية الخاصة بالتحليل/ المعيار رقم 4: التقييم**  عمليات التقييم المنهجية وغير المتحيزة تحسن أنشطة الاستجابة للتعليم وتعزز المساءلة. |  |
|  | **المعايير التأسيسية الخاصة بالتحليل/ المعيار رقم 2: استراتيجيات الاستجابة**  تشمل استراتيجيات الاستجابة الشاملة في التعليم وصفا واضحا للسياق، والمعوقات للحق في التعليم والاستراتيجيات اللازمة للتغلب على هذه المعوقات. |
|  | **المعيار الأساسي رقم1: البرمجة الموجهة نحو السوق**  ينبغي دراسة ديناميات الاقتصاد والسوق عند تصميم البرامج وتنفيذ القرارات. | **المعيار الأساسي رقم 6: الرصد والتقييم والأثر على سبل كسب الرزق**  يتم رصد وتقييم وتحليل الأثر على سبل كسب الرزق لفحص وتنقيح عملية التنفيذ كلما كان ضروريا، وكذلك استخلاص الدروس المستفادة للاستفادة منها في وضع البرامج المستقبلية. | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\LEGS Arabic 2nd edition cover.png |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | الاستفادة والتعلم والتغيير | إدارة دورة المشروع |
|  | *هل يحدث التعلم بطريقة تمكن من حدوث التغيير؟* |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de Sphere_Handbook_2011_Arabic.jpg | **المعيار الأساسي رقم 5: الأداء والشفافية والتعلم**  يجري باستمرار فحص أداء الوكالات الإنسانية والتواصل بشأنها مع أصحاب المصلحة. ويجري تكييف المشاريع في ضوء ذلك. |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\LEGS Arabic 2nd edition cover.png | **المعيار الأساسي رقم 6: الرصد والتقييم والأثر على سبل كسب الرزق**  يتم رصد وتقييم وتحليل الأثر على سبل كسب الرزق لفحص وتنقيح عملية التنفيذ كلما كان ضروريا، وكذلك استخلاص الدروس المستفادة للاستفادة منها في وضع البرامج المستقبلية. |

### أدوات عمل خاصة بالجودة والمساءلة للمراحل الخمس من دورة المشروع

*موجز من كتيب "الجودة والمساءلة لإدارة دورة المشروع" الذي نشرته هيئة الخدمات المجتمعية العالمية لآسيا*

| المبادرات | أدوات عمل مقترحة للعاملين الميدانيين | روابط المواقع الإلكترونية |
| --- | --- | --- |
| **مشروع تقييم القدرات** | **دليل الجودة الكافية الخاص بالتقييم** (قيد النشر) | <http://www.acaps.org> |
| **مشروع تقييم القدرات** | تصنيف وتقييم KIT PARK يوفر أدوات عمل لكافة مراحل تصنيف النازحين داخليا وعمليات التقييم المشتركة. | <http://www.parkdatabase.org/> |
| **مشروع تقييم القدرات** | تحليل الاحتياجات أثناء الكوارث هو دراسة مكتبية للكوارث، التي تمثل تقديرات لحجم الكارثة وحدتها ومخارطها، وأثرها (المحتمل) في دولة أو منطقة محددة. | <http://www.acaps.org/en/disaster-needs-analysis> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | حالة منظومة العمل الإنساني | <http://www.alnap.org> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | دراسات حالة مثل "نحن ملتزمون بالاستماع إليكم" بشأن آلية تلقي الملاحظات وردود الأفعال الخاصة بالاستجابة الإنسانية. | <http://www.alnap.org/resource/8851.aspx> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | تشمل قاعدة بيانات التقارير التقييمية قرابة 1.000 تقييم يمكن التعلم منها. | <http://www.alnap.org/resources/results.aspx?type=22> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | أوراق للدروس المستفادة تنشرها شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني في بداية حالة الطوارئ هي أداة قيمة للعاملين الميدانيين، تلخص الدروس الرئيسية المستقاة من قاعدة بيانات التقييم وغيرها من المصادر الأخرى. | <http://www.alnap.org/what-we-do/lessons> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | سلسلة جديدة من دراسات الحالة لشبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني تعرض حلولاً مبتكرة للمشكلات التي تواجه الاستجابات الإنسانية. | <http://www.alnap.org/resources/innovations> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | دليل تجريبي لتقييم العمل الإنساني | <http://www.alnap.org/resource/8229> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | دليل للممارسين بشأن الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم في حالات الطوارئ. | <http://www.alnap.org/resource/9200> |
| **المعايير الدنيا لحماية الطفل** | **المعايير الدنيا لحماية الأطفال في العمل الإنساني.** | <http://cpwg.net/minimum_standards-topics/arabic-2> |
| **المعايير الدنيا لحماية الطفل** | أدوات عمل تتعلق بالمعايير الدنيا لحماية الأطفال في العمل الإنساني.  فيديو يعرض الدليل. | [http://cpwg.net/tools-resources/arabic-resources/](http://cpwg.net/tools-resources/arabic-resources/%20)  <https://www.youtube.com/watch?v=KghC3Xs-sys> |
| **مشروع بناء القدرات في حالة الطوارئ** | **دليل الجودة الكافية** | <http://www.ecbproject.org> |
| **مشروع بناء القدرات في حالة الطوارئ** | نحو تعزيز القدرة على الصمود | <http://www.ecbproject.org/new-practitioners-guide-to-disaster-risk-reduction-drr/practitioners-guide-to-drr--cca> |
| **مشروع بناء القدرات في حالة الطوارئ** | قم بتنزيل الملصقات والكتيبات التي يمكنك أن تقوم بتكييفها بما يتناسب مع مشروعاتك للتواصل بشأن المساءلة مع فريق عملك والمجتمعات المحلية. | <http://www.ecbproject.org/training-and-communication-materials/training-and-communication-materials> |
| **مجموعة الطوارئ وإعادة التأهيل والتنمية** | مشروع كومباس كواليتي/ لمحة موجزة عن الأسئلة الرئيسية التي ينبغي أن تطرحها على نفسك في كل مرحلة من دورة المشروع، بغية تحسين للجودة بشكل مستمر. | <http://www.compasqualite.org/en/compas-method/supports-compas-method.php> |
| **مجموعة الطوارئ وإعادة التأهيل والتنمية** | **دليل المشاركة** | <http://www.urd.org/Participation-Handbook> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | **معايير مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" 2010**  **دليل مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" 2010** | <http://www.hapinternational.org/what-we-do/hap-standard.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | تعد قواعد بيانات لأدوات عمل من مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" بشأن الجودة والمساءلة، واحدة من أكثر المواد الشاملة على الإنترنت للكتب الخاصة بالجودة والمساءلة للقطاعات الإنسانية والتنموية. | <http://www.hapinternational.org/resources/quality-and-accountability-resource-library.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | يستعرض تقرير مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" بشأن المساءلة التقدم المحرز على مدار العقد الماضي ويقدم الابتكارات التي تبناها القطاع ليصبح أكثر خضوعا للمساءلة تجاه السكان المتضررين من الأزمات. | <http://www.hapinternational.org/pool/files/2013-har.pdf> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | يقدم لمحة عامة عن الشبكات والمبادرات الأكثر نشاطاً. | <http://www.hapinternational.org/resources/quality-and-accountability-websites.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | مكتبة خاصة بالجودة والمسائلة | <http://www.hapinternational.org/resources/quality-and-accountability-websites.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | فيديو | <http://www.youtube.com/watch?v=fvUur1NKTtQ&feature=youtu.be> |
| **المنظمة الدولية للمعوقين** | قائمة مرجعية للمعاقين في الاستجابة لحالات الطوارئ. | <http://www.handicap-international.de/fileadmin/redaktion/pdf/disability_checklist_booklet_01.pdf> |
| **وإطار عمل للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للمساءلة تجاه السكان المتضررين** | **تقدم أجندة التحول للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وإطار عمل للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للمساءلة تجاه السكان المتضررين إلى أدوات متنوعة بشأن الجودة والمساءلة.** | <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-template-default&bd=87>  <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-search-fastsearch&query=AAP> |
| **آيني** | **المعايير الدنيا للتعلم، والتأهب والاستجابة والانتعاش** | <http://www.ineesite.org/ar> |
| **آيني** | دليل قصير للتقييم السريع للاحتياجات في مجال التعلم هو جزء من أدوات عمل أكبر أعدتها مجموعة التعليم العالمية في عام 2010 يطلق عليها اسم أدوات عمل التقييم المشترك لاحتياجات التعلم. | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1036/Short_Guide_to_Rapid_Joint_Needs_Assessment_EN.pdf> |
| **آيني** | تحتوي مجموعة أدوات "الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (آيني)" على مجموعة متنوعة من الأدوات والمواد العملية والسهلة للاستخدام الميداني في مجال التعليم في حالات الطوارئ وصولاً إلى الانتعاش. | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/Toolkit?FilesL=A> |
| **آيني** | فيديو تمهيدي يوضح أهمية التعليم في حالات الطوارئ. | <https://www.youtube.com/watch?v=Qn4x-Irs0QI&index=3&list=LL_JNb6id2QxaauO3UqNWL2g> |
| **آيني** | الدليل المختصر لآيني بشأن القضايا الجنسانية "المساواة في القضايا الجنسانية طوال عملية التعليم"  يقدم دليل القضايا الجنسانية سلسلة من الاستراتيجيات والتدابير العملية لتنفيذ المساواة في القضايا الجنسانية عبر كافة مراحل برمجة التعليم. | <http://toolkit.ineesite.org/pocket_guide_to_gender> |
| **آيني** | التعليم في حالات الطوارئ: مجموعة أدوات عملي. | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1037/What_To_Do_in_an_Emergency_Situation.pdf> |
| **آيني** | مختصر موضوعاتي لآيني: الروابط ما بين القطاعات | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1074/INEE_Thematic_Issue_Brief_Intersectoral.pdf> |
| **آيني** | وضع المعايير الدنيا في السياق | <http://www.ineesite.org/ar/minimum-standards/contextualization/> |
| **آيني** | وضع النسخ الخاصة بآيني في أفغانستان والصومال وجنوب السودان وسريلانكا وفيتنام في السياق. | <http://www.ineesite.org/ar/minimum-standards/contextualization/> |
| **مبادرة المعايير المشتركة** |  |  |
| **مبادرة المعايير المشتركة** | تمرين بشأن مبادرات الجودة والمساءلة في القطاع الإنساني | <http://www.jointstandards.org/resources> |
| **المعايير والإرشادات في الطوارئ الخاصة بالماشية (ليجز)** | **دليل مشروع "المعايير والإرشادات في الطوارئ الخاصة بالماشية" (ليجز) بشأن الإرشادات والمعايير الخاصة بالثروة الحيوانية** | <http://www.livestock-emergency.net/resources/download-legs/> |
| **ليجز** | تقدم قسم المواد (ليجز) مجموعة مختارة من الوثائق لدعم تخطيط وتنفيذ المشروعات فيما يتعلق بالتدخلات الخاصة بالثروة الحيوانية. ينقسم هذا القسم إلى "مواد خاصة بمشروع ليجز" (انظر ادناه) ومواد عامة تتعلق بست تدخلات فنية موضحة في مشروع ليجز. | <http://www.livestock-emergency.net/resources> |
| **ليجز** | تحتوي صفحة "المواد الخاصة بمشروع ليجز" أداة تقييم وعددا من الأوراق الموجزة بشأن المواضيع الرئيسية مثل القضايا الجنسانية، والقدرة على الصمود، والتغير المناخي، والتحويلات النقدية. | <http://www.livestock-emergency.net/resources/general-resources-legs-specific/> |
| **ليجز** | يوجد مقطعين فيديو: الأول يقدم لمحة عامة عن مشروع (ليجز) وكيف يمكن أن يساعدك في عملك الميداني (3 دقائق)، والثاني يوضح نهج مشروع (ليجز) بمزيد من التفصيل (20 دقيقة). | <http://www.livestock-emergency.net/resources/videos> |
| **شبكة التعليم والترويج للمنشآت الصغيرة (سيب(** | **المعايير الدنيا للانتعاش الاقتصادي** | <http://www.seepnetwork.org/minimum-economic-recovery-standards-resources-1106.php> |
| **عاملون في مجال المعونة** | **قواعد الممارسات الجيدة في مشروع (عاملون في مجال المعونة)** | <http://www.peopleinaid.org/resources/codeofgoodpracticearabic> |
| **عاملون في مجال المعونة** | تقدم منظمة (عاملون في مجال المعونة) دراسات حالة من عدد متنوع من المنظمات لتوضيح مواضيع مثل الاستقطاب والإبقاء على الموظفين، والمكافآت. وبإمكانك مواصلة النقاش على منتديات متنوعة. | <http://www.peopleinaid.org/resources/casestudies.aspx> |
| **عاملون في مجال المعونة** | يوجد لدى منظمة عاملون في مجال المعونة قسم خاص بالاستجابة في حالات الكوارث. | <http://www.peopleinaid.org/disasterresponse> |
| **مشروع "نهج السكان أولاً"** | مجموعة أدوات عمل | <http://www.p-fim.org> |
| **مشروع اسفير** | **مشروع اسفير: الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في الاستجابة الإنسانية** | <http://www.sphereproject.org/sphere/ar/> |
| **مشروع اسفير** | فيديو: اسفير في السياق: يقدم مشروع اسفير هذا الفيلم الرائع لتوضيح أهمية السياق وكيف يتم تطبيق معايير اسفير في الميدان. | <https://www.youtube.com/watch?v=ybLXCpZ4Mok> |
| **مشروع اسفير** | دورة التعلم الإلكتروني لمشروع اسفير للعاملين الميدانيين تضفي واقعا عمليا على الدليل من خلال استخدام السيناريوهات، ما يساعد المتعلم على التعرف على الرسائل الأساسية وفهم كيفية استخدامه بشكل شامل. | <http://www.sphereproject.org/sphere/ar/learning/e-learning> |
| **مشروع اسفير** | تشمل قائمة المفردات بعض من المصطلحات الرئيسية المستخدمة في دليل اسفير طبعة2011. | <http://www.sphereproject.org/handbook/glossary> |
| **منظمة الشفافية الدولية** | منع الفساد في العمل الإنساني  مجموعة أدوات مكافحة الفساد | <http://www.transparency.org/whatwedo/tools/corruption_fighters_toolkits_introduction/2> |
| **منظمة الصحة العالمية** | مذكرة إرشادية بشأن الإعاقة وإدارة المخاطر على الصحة في حالات الطوارئ. | <http://www.who.int/hac/techguidance/preparedness/disability/ar> |